



Date de retour :
(le cachet de la poste fera foi)

FORMULAIRE DE RETOUR

Vos coordonnées :

N° de commande:

M. Mme NOM :

Prénom :

Adresse :

.....

Code postal : Ville :

E-mail :@.....

☎ :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur le produit ci-après mentionné :

Cochez le ou les produits retournés en indiquant la quantité :

- | | | | |
|--|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Anneau de dentition x | <input type="checkbox"/> Chat | <input type="checkbox"/> Lapin | <input type="checkbox"/> Ours |
| <input type="checkbox"/> Attache-tétine x | | | |
| <input type="checkbox"/> Bavoir x | <input type="checkbox"/> Chat | <input type="checkbox"/> Lapin | <input type="checkbox"/> Ours |
| <input type="checkbox"/> Bandana x | <input type="checkbox"/> Chat | <input type="checkbox"/> Lapin | <input type="checkbox"/> Ours |
| <input type="checkbox"/> Cape de bain x | <input type="checkbox"/> Chat | <input type="checkbox"/> Lapin | <input type="checkbox"/> Ours |
| <input type="checkbox"/> Coffret cadeau x: | <input type="checkbox"/> Petit | <input type="checkbox"/> Moyen | <input type="checkbox"/> Grand |
| <input type="checkbox"/> Doudou x | <input type="checkbox"/> Chat | <input type="checkbox"/> Lapin | <input type="checkbox"/> Ours |
| <input type="checkbox"/> Lingettes lavables x | <input type="checkbox"/> Chat | <input type="checkbox"/> Lapin | <input type="checkbox"/> Ours |
| <input type="checkbox"/> Hochet x | <input type="checkbox"/> Chat | <input type="checkbox"/> Lapin | <input type="checkbox"/> Ours |

Raison(s) du retour du ou des produits :

- Différent de l'image sur le site
- Article arrivé trop tard
- Colis endommagé
- Mauvais article reçu
- Article défectueux / abimé
- Problème de taille
- Le style ne me convient pas
- J'ai changé d'avis
- Autre(s) raison(s) (Merci d'expliquer) :

.....

Comment retourner mes articles ?

Nous vous remercions pour votre confiance et votre commande sur notre boutique en ligne. Si vous n'êtes pas satisfait de vos achats, vous avez 14 jours pour les retourner (pour un remboursement) ou 20 jours pour un échange (uniquement pour les commandes passées en France Métropolitaine).

Imprimez ce formulaire et renvoyez nous simplement les produits (frais de retour à la charge du client). Les articles ne devront pas avoir été ni portés, ni salis, ni lavés, et devront être dans leur emballage d'origine. Tout colis ne présentant pas ces conditions et n'étant pas accompagnés du formulaire de retour et d'une copie de la facture ne sera pas traité.

1. Imprimez le formulaire de retour et photocopiez votre facture.
2. Remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournés et le motif du retour
3. Glissez les articles, le formulaire de retour complété et la facture dans votre enveloppe réutilisable Hipli. N'oubliez pas de la fermer avec le lien de sécurité.
4. Adressez votre colis par La Poste en colissimo ou lettre suivie à l'adresse suivante :

KILEDOO
18 bis rue Molière
78150 LE CHESNAY-ROCQUENCOURT

4. Conserver bien la preuve de dépôt de votre colis.
5. Vous souhaitez :

Être remboursé *(si article retourné dans les 14 jours)*

Procéder à un échange de produits *(si article retourné dans les 20 jours et suivant stock disponible)*

Article souhaité (couleur, modèle) :

Si l'article échangé est plus cher, merci de joindre un chèque du montant de la différence.

Pour toute question, contactez-nous au (07 67 69 13 60) ou par email contact@kiledoo.com

À noter :

Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de votre commande.

Nous ne procéderons à aucun remboursement passé ce délai.